

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

המשרד לשוויון חברתי

מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"

מכרז פומבי מספר 1/17

להפקת קורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית
אשר יונגש על הפלטפורמה הלאומית
לקורסים והכשרות מקוונות ("קמפוס") ומתן
שירותי תמיכה למשתתפי הקורס

אדר תשע"ז, מרץ 2017

מטה המיזם הלאומי ישראל דיגיטלית, במשרד לשוויון חברתי מפרסם בזאת
מכרז פומבי להפקת קורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית אשר יונגש על
הפלטפורמה הלאומית לקורסים והכשרות מקוונות ("קמפוס") ומתן שירותי
תמיכה למשתתפי הקורס, הכל כמפורט במכרז להלן.

המכרז הינו עבור תאגידיים רשומים העומדים בדרישות הסף שיצוינו בהמשך.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

תוכן עניינים		
עמ' 3-4	כללי	פרק א'
עמ' 5-7	מנהלות	פרק ב'
עמ' 8-10	התנאים המוקדמים להגשת הצעות למכרז (תנאי סף) ותנאים נוספים	פרק ג'
עמ' 11-15	תיאור השירותים והתמורה	פרק ד'
עמ' 16-20	הגשת הצעות למכרז	פרק ה'
עמ' 21-28	בחירת הספק הזוכה והודעה על הזכייה	פרק ו'
עמ' 29	זכויות המשרד	פרק ז'

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

פרק א' – כללי

1. מבוא

המזמין מעוניין לקבל שירותי ייעוץ, אפיון, תכנון פיתוח והטמעת קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית ומתן שירותי ליווי למשתתפים בקורס.
הקורס יבנה ויופק על בסיס שאלות פסיכומטרי וחומרים אחרים שיסופקו על ידי המשרד (בין אם הם בבעלות המשרד או שהמשרד הוא בעל רשות להשתמש בהם).
מטרת פרק זה הינה לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומהסכם ההתקשרות אשר ייחתם עם המציע הזוכה.
על המציע לקרוא בעיון את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
הועדה רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.

2. הגדרות

"המשרד" או "המזמין" – מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" במשרד לשוויון חברתי
"המציע" – מגיש ההצעה למכרז.

"הצעה" – הצעתו של המציע המוגשת למכרז זה, על כל פרקיה ונספחיה (לרבות חוברת ההצעה, **נספח ב'** למכרז).

"המכרז" – מכרז פומבי מס' 1/17 לקבלת שירותי ייעוץ, אפיון, תכנון פיתוח והטמעת קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית על הפלטפורמה הלאומית וליווי המשתתפים בקורס, על שירותיו נספחיו וההבהרות שיוצאו בקשר אליו, ככל שתפורסמה.
"ועדת מכרזים" – ועדת המכרזים המשרדית של המשרד.

"ספק זוכה" או "הספק" – מציע אשר ייבחר על ידי ועדת המכרזים לספק את השירותים לפי האמור במכרז.

"זוכה חלופי" – מציע/ים אשר אושר על ידי ועדת המכרזים כזוכה חלופי לספק את השירותים לפי האמור במכרז.

"השירותים" – כמפורט בסעיף 7 למכרז.

"הפלטפורמה" או "הפלטפורמה הלאומית" –

הפלטפורמה הלאומית לקורסים והכשרות מקצועיות מקוונים ("קמפוס"), שהושקה על ידי המזמין ומבוססת על מערכת open edX של חברת edX.Inc. לינק: www.campus.gov.il

"הסכם ההתקשרות" – הסכם ההתקשרות למתן שירותי ייעוץ, אפיון, תכנון פיתוח והטמעת קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית על הפלטפורמה הלאומית וליווי והדרכת המשתתפים בקורס, בנוסח המצ"ב **נספח א'** למכרז זה.

"עמוד" – יחידת תוכן הכוללת מידע ו/או תרגולים ובנויה מ- 250 מילים או לפחות ארבע (4) שאלות המהוות סימולציה לשאלת בחינת פסיכומטרי.

"פיצוח"/"מסמך פיצוח" – ארגון, סידור ועיצוב כל החומרים הנוגעים לשירותים נשוא מכרז זה, במסמך שיהווה תוכנית הדרכה אחת, קוהרנטית,

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

הגיונית ושלמה, לרבות: רקע, צרכים, קהל יעד, מרכיבי התהליך, אתגרים, מטרות, מוטיבציה, רציונל, רצף למידה, מודל הכשרה, שיטות הדרכה, אמצעי הדרכה, נושאי הלימוד וסיליבוס.

כאמור בסעיף 6.2 למכרז.

– **"קבלן משנה"**

תלמיד מן המניין ששילם ₪ 250 או סכום אחר שנקבע על ידי המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי, עבור שירותי הדרכה וליווי כאמור בסעיף 7.6 למכרז.

– **"תלמיד משלם"**

תלמיד שפעל במערכת לפחות 15 שעות-למידה, לפי החישוב הבא: כל שעת וידאו תחשב כשעת למידה, וכל עשרים תרגילים שהוא פתר ייחשבו לשעת למידה אחת. לחילופין, תלמיד שרכש ספר קורס ופעל במערכת 10 שעות ייחשב גם הוא לתלמיד מן המניין.

– **"תלמיד מן המניין"**

תקופה בת 30 יום ממועד חתימת הסכם ההתקשרות עם הזוכה. בתקופה זו מחויב הספק הזוכה בביצוע כל המטלות הנדרשות ליישום מכרז זה.

- **"תקופת התארגנות"**

תקופה בת 24 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות, וכן אופציה להארכה ב-12 חודשים נוספים, ככל שתמומש על ידי המזמין בהתאם להוראות המכרז.

- **"תקופת התקשרות"**

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

פרק ב' – מנהלות

מסמכי המכרז

3.

חוברת המכרז מורכבת ממכרז זה להלן, על כל תנאיו ונספחיו, לרבות הסכם ההתקשרות, חוברת ההצעה ונספחיה, וכן מתשובות המשרד בכתב לשאלות ולבירורים שיופנו אליו על ידי המשתתפים במכרז, ככל שיופנו כמפורט במכרז זה, כדלקמן:

3.1. תנאי המכרז – התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז, אופן בחירת הזוכים במכרז ודרישות המשרד בנוגע למכרז, הכול כמפורט בפרקים ג' – ז' להלן.

3.2. נספחים למכרז או לחוברת ההצעה (בהתאם למצויין להלן מפורשות) –

3.2.1. נספח א' למכרז – נוסח הסכם ההתקשרות שייחתם בין המשרד ובין הספק הזוכה, על פי המכרז ובהתאם לתנאיו.

3.2.2. נספח ב' למכרז – חוברת ההצעה כאמור בסעיף 18.1 למכרז, **הכוללת את נספחים ג' עד יג' שלהלן, כנספחי חוברת ההצעה.**

3.2.3. נספח ג' לחוברת ההצעה – תצהיר לפי סעיף 2(ב) (1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976 בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987, כמפורט בסעיף 6.1.6 למכרז.

3.2.4. נספח ד' לחוברת ההצעה – הצהרת המציע על עמידה בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו, כמפורט בסעיף 6.1.4 למכרז.

3.2.5. נספח ה' לחוברת ההצעה – הצהרה כי המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו, כמפורט בסעיף 6.1.10 למכרז.

3.2.6. נספח ו' לחוברת ההצעה – הצהרה על העדר ניגוד עניינים, כמפורט בסעיף 6.1.8.

3.2.7. נספח ז' לחוברת ההצעה – הצהרת שמירה על סודיות, כמפורט בסעיף 6.1.7 למכרז.

3.2.8. נספח ח' לחוברת ההצעה - תצהיר המציע - מענה מקצועי.

3.2.9. נספח ט' לחוברת ההצעה - תצהירי קבלן משנה – מענה מקצועי.

3.2.10. נספח י' לחוברת ההצעה - התחייבות המציע לעריכת ביטוחים.

3.2.11. נספח יא' לחוברת ההצעה - נוסח ערבות הצעה וכן נוסח ערבות ביצוע וטיב.

3.2.12. נספח יב' לחוברת ההצעה - תצהיר אנשי צוות המציע לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף כאמור בסעיף 6.2.3 למכרז.

3.2.13. נספח יג' לחוברת ההצעה - הצעת המחיר של המציע

כנס ספקים

4.

כנס מציעים יתקיים ביום ב' ה- 3.4.2017 בשעה 10:00, במטה המיזם הלאומי ישראל דיגיטלית, במשרד לשוויון חברתי, במגדל צ'מפיון, ברחוב ששת הימים 30 בקומה 28, בני ברק או בכל מקום אחר עליו יודיע, המשרד, מראש ובכתב.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

נוהל העברת שאלות ובירורים, שינויים למסמכי המכרז

.5

5.1. כל מציע המבקש הבהרות או מענה לשאלות בקשר למכרז ולתנאיו, יהיה רשאי להעלותן בכתב, ולהפנותן אל גבי אורנית אדרעי מרכזת הוועדה, לכתובת המייל: [.oranite@mse.gov.il](mailto:oranite@mse.gov.il)

על המציע חלה החובה לבדוק כי המייל התקבל בידי גבי אורנית אדרעי בטלפון שמספרו 02-6547021. יש לרשום בכותרת הפנייה – **"ישראל דיגיטלית, מכרז פומבי מס' 1/17 למתן שירותי ייעוץ, אפיון, תכנון פיתוח והטמעת קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית וכן שירותי ליווי למשתתפים בקורס – שאלות הבהרה"**.

המשרד אינו מחוייב להשיב על שאלות הבהרה של מציעים שלא השתתפו בכנס הספקים במועד הנקוב בסעיף 4 לעיל.

פורמט ההגשה לשאלות ובירורים יהיה כדלקמן:

מס"ד	סעיף/ מראה מקום אחר [הפניה למקום המדויק במסמכי ההליך ונספחיו אליו מתייחסת השאלה]	שאלה/הערה
1.		
....		

על הפניות להגיע למשרד עד ליום 9.4.2017 שעה 12:00. פניות שתגענה לאחר מועד זה לא תענינה, אלא אם ראה המשרד כי הן העלו נושא המצדיק התייחסות.

תשובות והבהרות יינתנו בכתב בלבד, ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את המשרד. יובהר כי המשרד אינו מחויב לנוסח השאלה, ובכלל זה רשאי לקצרה, לנסחה מחדש, להשמיט חלקים ממנה, ועוד. בכל מקרה לא יהיה לנוסח השאלה משמעות פרשנית כלשהי, אלא אם עולה כוונה מפורשת מהתשובה להקנות משמעות כזו. המשרד אינו מתחייב כי שאלה תענה, ולא יהיה מחויב לנמק את תשובותיו.

תנאי לקבלת התשובות וההבהרות הוא רישום אצל מרכזת הוועדה, הגבי אורנית אדרעי כאמור בסעיף 5.1 להלן. התשובות וההבהרות יופצו אצל הנרשמים בלבד.

5.2. על מנת לקבל את הודעות ועדת המכרזים ביחס למכרז (ככל שיהיו), כולל תשובות והבהרות בקשר עם שאלות שהופנו למשרד כאמור בסעיף 5.1 לעיל, על המציעים לבקש להירשם אצל מרכזת ועדת המכרזים, באמצעות שליחת בקשה למייל: oranite@mse.gov.il על המציע חלה החובה לבדוק כי המייל התקבל בידי מרכזת ועדת המכרזים, בטלפון שמספרו 02-6547041.

5.3. המשרד רשאי בכל עת עובר למועד הגשת ההצעות, לשנות כל תנאי מתנאי המכרז, בין אם ביוזמתו ובין אם בתשובה לשאלות או בקשות מציעים שתוגשנה בהתאם לאמור לעיל.

שינוי תנאי המכרז ייעשה בהודעה בכתב שתופץ לגופים שנרשמו אצל מרכז ועדת המכרזים, כאמור, בסעיף 5.1 לעיל וכן יפורסמו באתר המשרד. הודעות אלה יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

5.4. למען הסר ספק מובהר, כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של המשרד או מי מטעמו, אלא אם ניתנה בהודעה בכתב, כאמור לעיל. כל התשובות, ההבהרות וההודעות שייתן המשרד בכתב, כאמור, בסעיף זה לעיל מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והמציע מסכים לכך.

5.5. רשימת מועדים מרוכזת למכרז

5.5.1. לשם הנוחות, להלן תובא רשימת מועדים מרוכזת לעניין מכרז זה, המעודכנת נכון ליום פרסום המכרז:

שעה	תאריך	המועד
10:00	3.4.2017	מועד קיום כנס ספקים
12:00	9.4.2017	המועד האחרון להגשת שאלות ובירורים לתוכן המכרז, כאמור בסעיף 5.1 לעיל.
12:00	7.5.2017	מועד אחרון להגשת הצעות במכרז, כאמור בסעיף 17.1 להלן.

5.5.2. יובהר כי אין ברשימת מועדים זו כדי לפגוע באיזו מזכויות המשרד לשנות איזה מבין המועדים לעיל ולהלן או את כולם, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובמידת הצורך – לאחר מתן הודעה מתאימה.

5.5.3. על כל מועד חדש שקבע המשרד יחולו כלל ההוראות שחלו על המועד הקודם, אלא אם קבע המשרד במפורש אחרת.

פרק ג' – התנאים המוקדמים להגשת הצעות למכרז (תנאי סף)

6. רשאים להגיש הצעה אחת בלבד, תאגידיים רשומים בישראל העונים על תנאי הסף המפורטים בפרק זה. תנאי הסף מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, הם מצטברים ויש לראותם כמשלימים זה את זה. **הצעה שלא תעמוד בכל תנאי הסף תיפסל.**

6.1. תנאי סף מנהליים:

6.1.1. המציע הוא תאגיד רשום במרשם בישראל. יש להמציא העתק מאישור רישום מהרשם הרלוונטי. במידה והמציע הינו עמותה יש לצרף אישור בדבר ניהול תקין.

יודגש כי על ההצעה להיות מוגשת על ידי אישיות משפטית אחת בלבד וכל האישורים הנדרשים על פי מכרז זה יהיו על שמה של אותה אישיות משפטית (גם אם חלק מהשירותים יינתנו באמצעות קבלן משנה של המציע).

6.1.2. למציע האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות וגופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

6.1.3. למציע אישור מפקיד שומה מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.

6.1.4. המציע צרף להצעתו הצהרה בדבר עמידתו בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו וזאת בנוסח המצורף **בנספח ד'** לחוברת ההצעה.

(נספח ד' המהווה חלק מחוברת ההצעה)

6.1.5. המציע צרף נסח תאגיד עדכני מרשות התאגידיים או אישור רשמי אחר כלשהו המוכיח כי למציע אין חובות אגרה שנתית לרשם הרלוונטי. נסח חברה ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים, שכתובתו: Taagidim.justice.gov.il. בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".

6.1.6. המציע צרף תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987.

(נספח ג' המהווה חלק מחוברת ההצעה)

6.1.7. המציע צרף להצעתו התחייבות לשמירת סודיות של כל מידע שיימסר לו או שיוודע לו לשם ביצוע התחייבויותיו על פי המכרז, לפיה אינו רשאי לפרסם המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה וכן לא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור. כמו כן יצרף המציע התחייבות, כי אם תבחר הצעתו כהצעה הזוכה ידאג לכך שגם עובדיו וכל אדם מטעמו המספקים שירותים נשואי המכרז יקיימו הוראות סעיף זה, וכי יחתימו על הצהרת סודיות.

נוסח מחייב של הצהרת הסודיות – ראה נספח ז' המהווה חלק מחוברת ההצעה.

6.1.8. המציע צרף להצעתו הצהרה, בנוסח המצורף לחוברת ההצעה **בנספח ו'**, לפיה אין למיטב ידיעתו בהגשת הצעה על פי המכרז משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלו או של עובדיו או של קבלני המשנה מטעמו, המעורבים בהצעה או בביצועה.

6.1.9. המציע צרף להצעתו אישור לפיו ככל והצעתו תהיה ההצעה הזוכה והוא ייבחר לספק למשרד את השירותים על פי תנאי מכרז זה, הוא מתחייב לספק לתלמידים שיירשמו לקורס הפסיכומטרי, את כל חומרי העזר והלימוד, המשמשים ו/או

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

נלווים לקורס הפסיכומטרי, כשהם מודפסים במחירי עלות בלבד (הפקה ומשלוח),
וזאת בנוסח המופיע **בסעיף 2 לנספח ח' לחוברת הצעה.**

6.1.10. המציע צרף להצעתו הצהרה בנוגע לזכויות הקניין, בנוסח המצורף לחוברת
ההצעה כנספח ה', לפיה:

6.1.10.1. הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד - "זכויות הקניין"), וכי לא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגישה ולהתקשר לפיה עם המזמין כמפורט במכרז;

6.1.10.2. במקרים בהם זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי צד ג', יפורט הדבר בהצהרה הנ"ל, תוך ציון מקור זכותו של המציע להציע הצעתו למזמין ותוך צירוף אישור של צד ג' שהוא בעל הזכויות כאמור, המתיר ומאשר למציע להציע את הצעתו על כל מרכיביה.

6.1.10.3. כי הוא מתחייב לשפות ולפצות את המזמין בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו או נגד המשרד או המדינה, כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההתקשרות של המזמין במסגרת מכרז זה.

6.1.11. המציע צרף להצעתו ערבות הצעה כאמור בסעיף 18.12 למכרז.

6.2. תנאי סף מקצועיים

מציע שאינו עומד בכל תנאי הסף המקצועיים המפורטים להלן, יהיה רשאי להציג עמידה בתנאי הסף באמצעות קבלני משנה, ובלבד שכל אחד מקבלני המשנה עומד בכל תנאי הסף המנהליים לרבות הגשה בפועל של כל המסמכים הנדרשים כמפורט בסעיף 6.1 לעיל גם ביחס לקבלן המשנה, ובלבד שהמציע צרף להצעתו הסכם בינו לבין כל אחד מקבלני המשנה, חתום על ידי מורשי החתימה של המציע ומורשי החתימה מטעם אותו קבלן המשנה, אשר בו מפורטים מהות השירותים שיוענקו על ידו בהלימה לשירותים הנדרשים על פי מכרז זה וכן הצהרה מקצועית מטעם קבלן המשנה ואישורו על כי הוא קרא את המכרז על נספחיו, לרבות ההסכם, וכי הוא מבין אותם ומסכים לאמור בהם, וכן כי הוא מתחייב לפעול בהתאם, הכל בנוסח המצורף כנספח ט' לחוברת ההצעה.

6.2.1. המציע הוא בעל ניסיון של לפחות 50 שעות הפקת וידאו בקורסי הכשרה (בין אם במסגרת הכנה לפסיכומטרי, או בכל מסגרת אחרת).

6.2.2. למציע יש ניסיון של שנה אחת לפחות במתן שירותי תמיכה פדגוגית ללומדים (לרבות באחד מהבאים: ציט, שיעורים סינכרוניים אונליין, מפגשים פיזיים).

6.2.3. המציע מעסיק צוות עובדים העונה על הדרישות הבאות (ייתכן כי איש צוות אחד יענה על יותר מסעיף אחד):

6.2.3.1. איש צוות שהוא בעל ניסיון של לפחות 5 שנים הן בהוראה והן בכתיבה של חומרי הכנה לבחינה הפסיכומטרית.

6.2.3.2. איש צוות בעל ניסיון של לפחות 3 שנים בהפעלת קורסים משלבי תקשוב.

6.2.3.3. איש צוות בעל ניסיון של לפחות 3 שנים בהפקות מדיה.

6.3. המציע צרף להצעתו אישור בדבר נכונותו ויכולתו לספק את שירותי הליווי וההדרכה, כמפורט בסעיף 7.6 למכרז, בנוסח המופיע בסעיף 1 לנספח ח' לחוברת ההצעה.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

- 6.4. המשרד שומר לעצמו את הזכות (אך אינו חייב לעשות כן), לתקן או לאפשר למציע להבהיר איזה מבין הנתונים או ההצהרות שבהצעתו ו/או במסמכים שצורפו לה, וכן לתקן ו/או להשלים פגמים טכניים שנפלו בהצעה, ו/או לתקן ו/או להשלים פגמים אחרים שנפלו בהצעה ושתיקונם או השלמתם כאמור אינם פוגעים בעקרונות הליך זה.
- 6.5. פירוט המסמכים וההצהרות שיש להגיש לצורך ההשתתפות במכרז בכלל ולהוכחת עמידתם של המציעים בתנאי הסף בפרט, כמו גם אופן הגשתם, מפורטים בפרק ה' להלן. עם זאת, על המציע לצרף להצעתו כל מסמך הדרוש להוכחת עמידתו בתנאי הסף, גם אם לא צוין מפורשות בפרק ה' להלן.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

פרק ד' – תיאור השירותים

7. הספק הזוכה מתחייב לספק למטה את השירותים הבאים, הכל כמפורט בפרק ד' זה, בהסכם ההתקשרות על נספחיו ובהתאם להנחיות המשרד. בכלל זה, השירותים כוללים את המפורט להלן:

7.1.1. על המציע לספק למזמין קורס מקוון הכולל הצגה אטרקטיבית של תכני לימוד המאורגנים בפרקים. מבלי לגרוע מכלליות האמור.

הקורס יבנה ויופק, בין היתר, על בסיס שאלות פסיכומטרי וחומרים אחרים שיסופקו על ידי המשרד (בין אם הם בבעלות המשרד או שהמשרד הוא בעל רשות להשתמש בהם).

על הקורס שיופק על ידי המציע:

7.1.1.1. על הקורס להיות תואם לפלטפורמה הלאומית.

7.1.1.2. לתת מענה לשאלות רבי ברירה עם תשובה אחת נכונה (לדוגמה שאלה ו-4 תשובות אפשריות, מתוכן אחת נכונה).

7.1.1.3. התכנים יוצגו במסכים מעוצבים הכוללים מלל בתוספת תרשימים, צילומים, סרטונים, ליווי קולי, ותרגילים אינטראקטיביים - בהתאם להנחיות המשרד ולשביעות רצונם של מומחי התוכן מטעם המשרד.

7.1.1.4. התכנים יובנו, יאורגנו ויעוצבו באופן המאפשר תהליך למידה אפקטיבי וקליטת מידע אופטימלית.

7.1.1.5. הקורס מלווה את הלומד בדרך המאפשרת בדיקת ידע וקבלת משוב. יישום זה אפשרי ע"י שאלות אינטראקטיביות לתרגול תכני הפרק, בשיטות מגוונות. תרגול השאלות מלווה בקבלת משוב מידי לגבי הידע ומתועד לכל אורך הפעילות על גבי הפלטפורמה.

7.1.1.6. על הקורס לעמוד בדרישות תקן נגישות AA כפי שהוגדר על ידי ארגון W3, כולל כתוביות לסרטונים.

7.1.1.7. על הקורס המקוון (א-סינכרוני) לכלול לפחות את הרכיבים הבאים:

פריט (תיאור תמציתי של הפריטים מופיע בהסכם ההתקשרות נספח א' למכרז).
20 שעות וידאו מתוכן לפחות 10 שעות וידאו פרונטליות (המרצה במרכז המסך) והשאר סרטוני סמן.
100 עמודי לימוד והסבר
300 עמודי תרגול צמוד הרצאה
600 עמודי תרגול נוסף
10 סימולציות + פתרונות
100 עמודי הכנה מקדימה לקורס
100 עמודי תרגול מתקדם
אפליקציית ווב לתרגול מילים
אפליקציית ווב לתרגול חישובים
ערכת ספרים מודפסים הכוללת את פירוט הרכיבים בטבלה זו לעיל.

המשרד לשוויון חברתי מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" מכרז פומבי מס' 1/17

7.2. אפיון ופיצוח חומר הגלם הלימודי תוך שימוש במומחי תוכן חיצוניים / פנימיים, וכתובת מסמך אפיון מסכם הכולל התייחסות לכל מרכיבי הקורס לרבות הערכת זמנים של שעות וידאו שיידרשו במסגרת הפקת הקורס ושעות מאמץ (effort) שיידרשו מצד הלומד

7.3. התקנה והטמעה על הפלטפורמה.

7.4. שירות ואחזקה למשך תקופת ההתקשרות, לרבות כל עדכון או שיפור או שדרוג שיבוצעו כאמור בסעיף 7.5 להלן.

7.5. ביצוע עדכונים ו/או שיפורים לקורס, לרבות שדרוג תוכן ושדרוג טכנולוגי, בהתאם לדרישות פרטניות של המשרד, למשך תקופת ההתקשרות.

7.6. בנוסף, על המציע לספק תהליך ליווי מקצועי ופדגוגי למשתתפים בקורס למשך תקופת ההתקשרות. הליווי יכלול לכל הפחות ליווי קבוצתי סינכרוני (מפגשים פרונטליים או שיעורים מקוונים), ליווי אישי סינכרוני (וידאו מקוון ו-live צ'ט), ליווי קבוצתי א-סינכרוני (פורום), בדיקת חיבורים, וליווי אישי טלפוני או בדואר אלקטרוני או אחר, לפי דרישת המזמין.

7.7. שירותי גביה עבור המשרד לתשלומי המשתתפים שיירשמו לקבלת שירותי ליווי והדרכה כאמור בסעיף 7.6 לעיל, בניכוי עמלת טיפול לספק הזוכה בשיעור של 5% מכל תשלום כאמור. (מובהר כי התשלום שייגבה מהמשתתפים הוא סמלי בלבד (250 ₪) והספק לא יהיה רשאי לגבות סכומים מעבר לסכום הסמלי שיועבר על ידו למשרד, כאמור).. המשרד יעביר לספק הזוכה פרטי חשבון להעברת התקבולים.

7.8. לטובת ניהול הלומדים המשלמים והפעילות הסינכרונית יעמיד הספק מערכת לניהול וניטור תהליכי ההוראה הסינכרונית ומפגשי הייעוץ האישיים עבור הלומדים המשלמים. המערכת תאפשר הפקת דוחות שבועיים וחודשיים המתעדים את השתתפות התלמידים המשלמים במפגשים הסינכרוניים הקבוצתיים והאישיים. המציע יעמיד לרשות המזמין גישה בלתי אמצעית ובלתי מוגבלת לנתוני מערכת הרישום והניהול הייעודית. פרטים נוספים אודות דרישות "ניהול הלומדים", מפורטות בסעיף 10.2 להלן.

8. דיווחים

הספק הזוכה יידרש למתן דיווחים שוטפים מעת לעת, על פי דרישת המשרד, כמפורט בהסכם ההתקשרות.

9. תקופת מתן השירותים

9.1. השירותים כמפורט בסעיפים 7.1 עד 7.8 (כולל) יינתנו על ידי הספק הזוכה החל ממועד חתימת מורשי החתימה מטעם המשרד על הסכם ההתקשרות ועד ולא יאוחר מתום 24 חודשים ממועד זה. למזמין בלבד תוענק האופציה להאריך תקופה זו בתקופה נוספת של עד 12 חודשים, ובלבד ששוכנע המזמין כי ניתן יהיה להשלים את מתן השירותים, כנדרש ולשביעות רצונו המלאה בתקופת הארכה. ארכה כאמור תבוצע על ידי מתן הודעה בכתב לספק הזוכה, של 30 ימים מראש לפחות לפני סיום התקופה הנקובה בסעיף זה.

9.2. הוראות נוספות הנוגעות לתקופת ההתקשרות, לרבות סיומה, תקופת שירות ואחזקה, ליווי מקצועי ופדגוגי למשתתפים בקורס ואחריות, מפורטות בהסכם ההתקשרות הנספח למכרז זה.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

10. התמורה

התמורה עבור השירותים המבוקשים במכרז זה לא תעלה על הסך של 2,800,000 ₪ (כולל מע"מ, ככל שחל) (להלן: "התמורה המקסימלית"), ותורכב מהמחירים הבאים:

10.1. תמורת ביצוע השירותים המנויים בסעיפים 7.1 עד 7.3 (כולל) לעיל לשביעות רצון המשרד, לרבות עלויות הפקת הקורס הפסיכומטרי המקוון, עלויות התקנה, הטמעה

ואחריות על טיב התוצר, ולרבות תקורה והוצאות נלוות, ישלם המשרד לספק הזוכה את המחיר הנקוב בהצעת הספק הזוכה שנבחרה בהתאם לאמור במכרז זה להלן, ולא יותר מסך של 1,500,000 ₪ (כולל מע"מ ככל שחל), לפי אבני הדרך לתשלום המפורטים בהסכם ההתקשרות נספח א' למכרז.

יובהר למען הסר ספק, כי ככל שהספק יבחר, משיקוליו, לעשות שימוש בחומרים שבעלותו לצורך מתן השירותים הנ"ל, יראו בתמורה הנ"ל תמורה ראויה ומלאה עבור זכות המשרד לעשות שימוש בלתי מוגבל בחומרים אלו וזכות שימוש זו תוקנה למשרד מבלי שהספק יהיה זכאי לתשלום נוסף כלשהו תמורתה.

10.2. תמורת ביצוע השירותים המנויים בסעיף 7.4 ו- 7.5 לעיל, וכן לצורך שיווק הקורס נשוא מכרז זה, לשביעות רצון המשרד, ישלם המשרד לספק הזוכה, עבור הוצאות בפועל בגין שיווק, ניהול הלומדים, ו/או שינויים ו/או שיפורים שיידרשו בהתאם לדרישות ולצרכי המשרד ובכפוף לאישור חשבונות המשרד והמצאת קבלות בגין הוצאות בפועל כאמור. סך הסכומים שישולמו לספק, לא יעלה על 200,000 ₪ לכל 12 חודשי התקשרות, ולא יותר מהמפורט להלן בגין כל שירות כאמור:

סעיף הוצאה	תגמול מקסימלי ל-12 חודשי התקשרות (בהתאם לביצוע בפועל על פי הנחיות המשרד)
שיווק	₪ 50,000
ניהול לומדים *	₪ 100,000
שירות ואחזקה וכן שינויים ושיפורים	₪ 50,000

*ניהול לומדים, יכלול את השירותים הבאים, לכל הפחות:

- הספק יציע מענה טלפוני ללומדים ולמתעניינים בקורס בשעות 9 בבוקר עד 17:00 בערב בימים ראשון עד חמישי ובשעות 9 בבוקר עד 13 בצהריים ביום שישי.
- בנוסף, הספק יציע אפשרות לרישום מקוון לקורס הסינכרוני.
- הספק ינהל רישום של מספר המתעניינים המתקשרים. המזמין יהיה רשאי לדרוש מעת לעת דיווחים אודות המתעניינים.
- הספק ינהל את פרטי הלומדים המשלמים הרשומים בקורס במערכת CRM דיגיטלית. מעבר לפרטים האישיים הנוגעים לתשלום יתועדו במערכת מספר המפגשים הסינכרוניים (כיתתיים ואישיים) שכל לומד השתתף בהם. למזמין תהיה גישה לנתוני ה-CRM.

10.3. תמורת מתן השירותים כאמור בסעיף 7.6 עד 7.8 לעיל, ישולמו לספק הזוכה,

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

הסכומים כמפורט בטבלה שלהלן, בגין כל תלמיד מן המניין וכן בגין כל תלמיד משלם:

תגמול לכל תלמיד משלם בש"ח	כמות תלמידים משלמים
375	החל מהתלמיד הראשון ועד התלמיד ה- 200
297	החל מהתלמיד ה- 201 ועד התלמיד ה- 1,000
141	החל מהתלמיד ה- 1,001 ועד התלמיד ה- 2,000
125	החל מהתלמיד ה- 2,001 ועד התלמיד ה- 4,000
94	החל מהתלמיד ה- 4,000

מדרגות תגמול לכל תלמיד בש"ח	כמות תלמידים מן המניין
56	החל מהתלמיד הראשון ועד התלמיד ה- 1,000
45	החל מהתלמיד ה- 1,001 ועד התלמיד ה- 5,000
21	החל מהתלמיד ה- 5,001 ועד התלמיד ה- 10,000
19	החל מהתלמיד ה- 10,001 ועד התלמיד ה- 20,000
14	החל מהתלמיד ה- 20,000

10.4. בגין שירותי הליווי וההדרכה הנדרשים ישולמו לספק בנוסף לסכומים הנקובים בסעיף 10.3 לעיל תגמולים הנגזרים מהתפוקות הבאות (על פי ביצוע בפועל):

תגמול לשעה (60 דקות)	סעיף
240 ₪	שעת הוראה סינכרונית (כיתה וירטואלית עד 30 משתתפים)
120 ₪	שעת יעוץ אישי / תמיכה בפורום
50 ₪ לחיבור	*בדיקת חיבורים

* הפעלת תפוקה זו שמורה לשיקול דעתו של המזמין ואין המזמין מתחייב להפעילה במסגרת המכרז

10.5. מובהר בזאת, כי:

- 10.5.1. סך כל התשלומים שישולמו לספק הזוכה מכוח סעיפים 10.2 עד 10.4 לעיל, לא יעלה על ההפרש בין התמורה המקסימלית לבין גובה ההצעה הזוכה שתיקבע בהתאם לאמור בסעיף 10.1 לעיל.
- 10.5.2. הספק הזוכה לא יהיה זכאי לתשלום תמורה מעבר לתמורה המקסימלית וזאת גם אם מספר התלמידים מן המניין הכולל במהלך תקופת ההתקשרות, יזכה את הספק הזוכה בתמורה, אשר בחישובה הכולל תעלה על הסך התמורה המקסימלית.
- 10.5.3. הספק הזוכה, לא יידרש להעניק את השירותים הנזכרים בסעיף 7.6 לאחר שהיקפם הכספי של השירותים שהוענקו על ידו יזכה את הספק הזוכה בתשלום התמורה המקסימלית.
- 10.5.4. פרט לתמורה האמורה לעיל, לא ישולמו לספק הזוכה החוזרים, הוצאות, תקורה או תשלומים נוספים כלשהם עבור מתן השירותים ובכלל זה לא ישלמו הוצאות משרדיות, טלפונים, נסיעות, חניה וכיו"ב, והתמורה כוללת את כל המיסים, האגרות וההיטלים, שכרוכים בביצוע השירותים שהספק הזוכה חייב בהם.
- 10.5.5. התשלום לספק הזוכה, בגין כל אחד מרכיבי התמורה, יבוצע בתנאים ובמועדים המפורטים בהסכם ההתקשרות, ובכל מקרה בכפוף ובהתאם להוראת חשב

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

כללי 1.4.3.

11. ניגוד עניינים

- 11.1. הספק הזוכה מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים, כמפורט בהסכם ההתקשרות.
- 11.2. הספק הזוכה יתחייב כי בתקופת ההתקשרות ולאחריה, הוא יימנע מעשיית שימוש במידע שיימסר לו וייאגר על ידו במסגרת ביצוע השירותים מושא הסכם ההתקשרות למטרה שאינה מתן השירותים על פי הסכם ההתקשרות.
- 11.3. הספק מתחייב כי כל עובד, קבלן משנה, שלוח וגורם מטעמו אשר ייטלו חלק במתן השירותים נושא הסכם זה יחתמו על התחייבות לאי ניגוד עניינים בנוסח שיידרש על ידי המשרד.

12. זכויות יוצרים

- 12.1. זכויות היוצרים בתוצר השירותים המפורטים בסעיף 7 למכרז, לרבות כל חומרי הלימוד ומסמכים אחרים שיסופקו על ידי המזמין לצורך בנייתו והפקתו כאמור וכן כל החומרים שהוכנו ו/או יוכנו על ידי הספק ושימשו בהכנת התוצר (להלן: "התוצר") מוקנים ושייכים למשרד בלבד/או לגורם שסיפק למשרד את אותם חומרים, בהתאם לסעיף 36 לחוק זכויות יוצרים התשס"ח – 2007 והמשרד יהיה רשאי לעשות שימוש בלתי מוגבל בו.
- 12.2. מובהר בזאת, כי הספק לא יהיה רשאי לעשות שימוש באלו מהחומרים שיסופקו לו על ידי המשרד, לרבות שאלות הפסיכומטרי שעל בסיסם יתבקש לבנות ולהפיק את הקורס ו/או חומרים אחרים כלשהם שיוכנו על ידו לצורך מתן השירותים, אלא לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה.
- 12.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומובהר בזאת, כי למשרד זכות בלעדית והוא יהיה בעל זכויות היוצרים בכל מידע או תוצרי מידע (לרבות פיסוי או מדיה מגנטית או אחרת) או חוות דעת או נכס רוחני שיערכו על ידי הספק או בהסתמך על שירותים שיינתנו על ידי הספק במהלך התקשרות זו.
- 12.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, וככל שהתוצר יהיה מבוסס על קורס מקוון קיים של הספק, יהיה רשאי הספק להמשיך לעשות שימוש בקורס שעל בסיסו הופק התוצר כפי שהיה בבעלותו טרם המכרז אך ללא זכות לעשות שימוש באלו מהשיפורים ו/או התאמות ו/או חומרים ו/או שאלות ו/או תשובות שסופקו לו עקב זכייתו במכרז ו/או בוצעו על ידו עבור המשרד במסגרת המכרז.
- 12.5. כמו כן, יהיה הספק, רשאי ככל שיהיה מעוניין לעשות כן, להפנות צדדים שלישיים לאתר קמפוס של המשרד, אשר יהיה פתוח לשימוש הציבור כולו, בהתאם ובכפוף לתנאי שימוש באתר קמפוס, אשר ייקבעו על ידי המשרד בלבד.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

פרק ה' – הגשת הצעות למכרז

- 13. מבנה ותכולת ההצעה**
- הצעת המציע על כל פרקיה ונספחיה תוגש על גבי חוברת ההצעה, **נספח ב'** למכרז זה, בצירוף כל האישורים והמסמכים כנדרש במסמכי המכרז, לרבות תשובות לשאלות הבהרה שפורסמו על ידי המשרד, ככל שפורסמו, ולרבות הסכם ההתקשרות, **נספח א' למכרז**, אשר העמוד הראשון והאחרון בו ייחתמו על ידי המציע כאות לכך שקרא, הבין והסכים להוראות ההסכם.
- 14. חתימה על ההצעה**
- המציע יחתום חתימה מקורית מלאה של מורשי החתימה מטעם המציע ביחד עם חותמת המציע בכל מקום בחוברת המכרז ונספחיה, שבהם נדרש לעשות כן במפורש וכך יעשה גם בתחתית כל דף או בראש כל דף של חוברת המכרז. בנוסף, יאשר עורך הדין המציע את חתימתו של המציע, בכל מקום בחוברת המכרז, בו נדרש הדבר מפורשות.
- 15. שינוי מסמכי המכרז**
- 15.1. המציע אינו רשאי למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים במכרז זה, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי המסמכים הכוללים במכרז זה, אלא אם כן נאמר אחרת.
- 15.2. כל שינוי שיעשה על ידי המציע בחוברת המכרז ו/או כל הסתייגות, עלולים לגרום לפסילת ההצעה, וזאת בהתאם לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.
- 15.3. יש להקפיד על מילוי כל הסעיפים בטופס ההצעה, **נספח ב'** לחוברת המכרז וכן באישור חתימת המציע על ידי עו"ד המציע, מקום בו נדרש הדבר מפורשות.
- 16. הגשת ההצעה**
- 16.1. הגשת ההצעה פירושה כי המציע מצהיר בזאת **בשמו ובשם קבלן המשנה** (ככל שהוצע כאמור בסעיף 6.2 למכרז) כי הוא עומד בתנאים המקדימים האמורים לעיל, קרא את המכרז על נספחיו, הבין את השירותים הנדרשים על פיו, הסכים לכל תנאי המכרז וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 16.2. כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע **ומאשר בשמו ובשם קבלן המשנה** (ככל שהוצע כאמור בסעיף 6.2 למכרז) כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 (תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז).
- 16.3. הגשת ההצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש, **שלו ושל קבלן המשנה** (ככל שהוצע כאמור בסעיף 6.2 למכרז) לכל תנאי המכרז על נספחיו והכול בלא שינוי ו/או תוספת.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

- 16.4. **הצעה שהוגשה, על כל צרופותיה, תעמוד בתוקפה במשך 90 ימים מהמועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות.** במידה ובתקופה זו, לא נתקבלה החלטה סופית בדבר בחירת הספק הזוכה על ידי ועדת המכרזים, רשאי יהיה המזמין לדרוש מהמציעים להאריך את תוקף הצעותיהם עד לתאריך שייקבע על ידו. מציע שיבחר שלא להאריך את הצעתו יסיר בכך את הגשת מועמדותו למכרז.
17. **אופן הגשת ההצעה**
- 17.1. מציע המעוניין להשתתף במכרז ישלשל את הצעתו, לתיבת המכרזים שבכניסה למשרד המזמין, במגדל צ'מפיון, ששת הימים 30 בני ברק, קומה 28 (אין לשלוח את ההצעה בדואר) כשהיא מלאה ושלמה על צרופותיה, בשלושה עותקים חתומים, כשהם כרוכים באופן שימנע את התפרקותם, בתוך מעטפה/מעטפות חלקות שאינן נושאות כיתוב כלשהו, כשהן סגורות היטב (להלן: "מעטפת המכרז"), בימים א' עד ה' בין השעות 9:00 עד 16:00, וזאת עד ליום א' 7.5.2017, שעה 12:00 (לעיל ולהלן: "המועד האחרון להגשת ההצעות"). הגשת מעטפות המכרז לתיבת המכרזים כפופה לנהלי הביטחון הקבועים במשרד.
- 17.2. על גבי מעטפת המכרז לא יהיה כל ציון וסימן מלבד ציון ברור של שם ומספר המכרז כדלקמן: **"ישראל דיגיטלית, מכרז פומבי מס' 1/17 למתן שירותי ייעוץ, אפיון, תכנון פיתוח והטמעת קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית וכן שירותי ליווי למשתתפים בקורס"**
- בנוסף, המציע ידביק על הצד החיצוני של מעטפת המכרז מעטפה נוספת סגורה היטב (ללא פרטי המציע על גבה), ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (מספר טלפון וכתובת), לשם החזרת המעטפה במקרה הצורך.
- 17.3. הצעה שלא תמצא בתוך תיבת המכרזים במועד האחרון להגשת ההצעות, כאמור בסעיף 17.1 לעיל, מכל סיבה שהיא, תיפסל ולא תשתתף במכרז.
18. **מסמכים נדרשים**
- המציע יצרף להצעתו את המסמכים הבאים (ככל שלצורך עמידה בתנאי הסף, ישולב בהצעת המציע קבלן משנה, כאמור בסעיף 6.2 למכרז, יצורפו להצעת המציע, בנוסף למסמכי המציע, המסמכים הבאים עבור קבלן המשנה):**
- 18.1. חוברת ההצעה – **נספח ב'** לחוברת המכרז, לאחר שמולאו כל פרטיו וכשהוא חתום ומאושר על ידי עורך דין, במקום בו צויין כי נדרש אישור עורך דין.
- 18.2. הסכם ההתקשרות בנוסח המצ"ב **כנספח א' למכרז**, כאשר הוא חתום בעמוד הראשון והאחרון על ידי המציע, כאות לכך שקרא, הבין והסכים לכל הוראות הסכם ההתקשרות.
- 18.3. העתק מאישור רישום התאגיד ברשם הרשמי הרלבנטי, מסמכי היסוד של המציע, אישור עו"ד ביחס למורשי החתימה במציע, וכן יצורף פרופיל קצר של המציע.
- 18.4. אישור בר תוקף בדבר מעמד במע"מ.
- 18.5. תצהיר המציע ובעלי השליטה במציע בדבר עמידתו של המציע בכל חובותיו מבחינת תשלום שכר ותשלומים סוציאליים לכל עובדיו באופן קבוע בשנה האחרונה כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף וההסכמים האישיים החלים עליו, במידה שחלים עליו, ובכל

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

- מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק וכל התשלומים הסוציאליים כנדרש .
(נספח ד' בחוברת ההצעה)
- 18.6. אישור "ניהול תקין" בתוקף לשנת 2016 מרשם העמותות, אם המציע הנו עמותה, או מרשם ההקדשות אם המציע הנו חברה לתועלת הציבור.
- 18.7. האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו – 1976 והתיקונים לו, לרבות האישורים הבאים:
- 18.7.1. תצהיר חתום ומאושר על ידי עו"ד בדבר העדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשכ"א – 1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז – 1987 בנוסח המצורף. **כנספח ג' בחוברת ההצעה.**
- 18.7.2. אישור תקף של רשויות המיסים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים לעניין ניהול פנקסי חשבונות ורשומות, תקף למועד הגשת ההצעה או לחילופין אישור כנ"ל מטעם רו"ח או יועץ מס של המציע.
- 18.8. אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה, כאמור בסעיף 0 להלן, אם רלבנטי.
- 18.9. הצהרה בהתאם **לנספח ה' לחוברת ההצעה**, בדבר זכויות הקניין הגלומות בהצעת המציע.
- 18.10. הצהרה, בהתאם לנספח ו' לחוברת ההצעה, לפיה אין למיטב ידיעתו בהגשת הצעה על פי המכרז משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלו או של עובדיו המעורבים בהצעה או בביצועה.
- 18.11. התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים חתום ע"י המציע, בהתאם לזכויות החתימה, בנוסח המצ"ב **כנספח ז' לחוברת ההצעה.**
- 18.12. ערבות אוטונומית להבטחת הצעתו של המציע, בנוסח המצורף **כנספח יא' לחוברת ההצעה**, על סך 80,000 ₪, אשר תעמוד בתוקפה עד ליום 6.11.2017. מבלי לגרוע מזכויות המשרד על פי כל דין, המשרד יהא רשאי לחלט את הערבות כולה או מקצתה, במקרה שהספק הזוכה יחזור בו מתחייבויותיו בהתאם להצעתו, לתנאי מכרז זה ו/או ינהג שלא בתום לב לכל אורך תקופת ניהול המכרז ו/או ייסוג מאלו מהתחייבויותיו. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א – 1981. הערבות תיחתם על ידי מורשה/י חתימה מטעמו של הבנק או מטעמה של חברת הביטוח וחותמת הבנק או חברת הביטוח.
- בנוסף למסמכים הנזכרים בסעיפים 18.1 עד 18.12 (כולל) יצרף המציע להצעתו את המסמכים הבאים (ככל שלצורך עמידה בתנאי הסף, ישלב המציע בהצעתו קבלן משנה כאמור בסעיף 6.2 למכרז, יצורפו להצעת המציע, המסמכים שלהלן ביחס למציע או לקבלן המשנה, לפי העניין):**
- 18.13. לינק וכן שם משתמש וסיסמא לקורס פסיכומטרי מקוון קיים של המציע, בו ניתן יהיה לצפות בלפחות 3 שיעורי וידאו לדוגמא שהופקו על ידי המציע, כאשר 1 מתוכם בתחום הכמותי, 1 מתוכם בתחום המילולי ו- 1 נוסף באנגלית, וכן בכל חומרי הלימוד הנלווים לקורס שכוללים הסברים ותרגול בנושאים שונים של הקורס הפסיכומטרי. ככל שחומרי הלימוד הנלווים אינם מקוונים, יש לצרף עותק מודפס מחומרים אלו.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

לחילופין –

במידה ולמציע אין קורס פסיכומטרי מקוון, יידרש המציע לצלם ולצרף להצעתו 3 סרטונים קצרים (10 דקות כל אחד) אחד עבור כל חלק של הבחינה (חשיבה מילולית, כמותית ואנגלית) בפורמט וידאו על גבי דיסק און קי או כלי אחסון אחר. כמו כן יצרף המציע 3 יחידות כתובות ומודפסות (עד 5 עמודים כל אחת) המלמדות את יחידות הלימוד הנ"ל ומהוות את החומרים הכתובים הנלווים ללימוד יחידות אלו.

יובהר, כי אין חשיבות לאיכות ההפקה של 3 הסרטונים, וכי מטרת סעיף זה, היא לבחון את איכות הפדגוגיה של הקורס בלבד.

מובהר בזאת כי אין בהסכמת המזמין לחלופה זו כדי לפטור את המציע מחובת הגשה של קורס הכשרה מקוון בתחום אחר כלשהו, כנדרש בתנאי הסף ולצורך ניקוד ההצעה בגין "איכות ההפקה של רכיבי קורס הכשרה מקוון לדוגמא שהפיק המציע", כאמור באמות המידה בפרק ו' למכרז זה.

18.14. ככל שחומרי הלימוד הנלווים לקורס אינם זמינים באתר הקורס, על המציע לצרפם מודפסים.

18.15. מציע שלא צירף קישור וכן שם משתמש וסיסמא לקורס פסיכומטרי מקוון קיים

כאמור בסעיף 18.13 לעיל, יצרף קישור ופרטים כאמור לקורס הכשרה מקוון אחר כלשהו שהופק על ידי המציע (או קבלן המשנה) לצורך בחינת איכות ההפקה של רכיבי קורס הכשרה מקוון לדוגמא שהפיק המציע, כאמור באמות המידה בפרק ו' למכרז זה.

18.16. על המציע לצרף צילום של טבלת הרכיבים התוספתיים הנזכרת בסעיף 21.3.4 למכרז ולציין, ביחס לכל רכיב תוספתי כאמור, האם הרכיב קיים בקורס המציע ובמידה ולא האם הוא מסוגל טכנולוגית ומקצועית, לספק כל אחד מרכיבים תוספתיים אלה, ומוכן לעשות כן ללא תשלום נוסף.

18.17. עבור כל מועמד לצוות הפרויקט המוצע יש לצרף קורות חיים ותעודות ו/או אישורים תומכים, המעידים על עמידה בתנאי הסף לצוות המציע, כמפורט לעיל, וכן תצהיר חתום בנוסח המצורף לחוברת ההצעה **כנספת יב'**.

18.18. על המציע לצרף את מסמכי המכרז ונספחיהם, כשהם חתומים. יש לחתום על כל מסמכי המכרז ונספחיהם בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם.

18.19. לא צירף מציע להצעתו את כל המסמכים המפורטים לעיל, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו המוחלט לפסול את הצעת המציע. לחילופין, יהא רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו המוחלט, לאפשר למציע, אשר לא צירף להצעתו את אחד או יותר מהמסמכים המפורטים לעיל להשלים המצאת המסמך תוך פרק זמן קצוב, אשר יקבע על ידי המזמין.

18.20. המזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לדרוש מכל אחד מן המציעים, לאחר הגשת ההצעות לפנייה, כל הבהרה הקשורה להצעה או מידע הנראה לו קשור במציע, בניסיונו, בקבלן המשנה המוצע על ידו לביצוע הפרויקט, במסמכים אשר צירף המציע להצעתו, וכן כל פרט אחר אשר יידרש לצורך בחינת ההצעה. במקרה שכזה, המציע יעביר הבהרה ו/או תיקון ו/או השלמה כאמור עד למועד שיקבע.

שינויים והסתייגויות .19

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ו/או קבלן המשנה (ככל שקיים בהצעת המציע) ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:

- 19.1. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע.
- 19.2. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.
- 19.3. לקבל את ההצעה עם ההסתייגויות אם השתכנעה שמוצדק לעשות כן ושאינן בכך פגיעה בהליך המכרז.

20. אימות נתוני המציע ו/או קבלן המשנה

- 20.1. המציע מודע לכך שהמזמין רשאי לבצע בדיקה לאימות הנתונים שנמסרו על ידו, וכן לזמן את המציע ו/או קבלן המשנה ו/או מי ממנהליהם ו/או מי מצוות עובדיהם לראיון.
- 20.2. עצם המענה על הפניה מהווה אישור מטעם המציע ו/או קבלן המשנה כי לא תהיה לו התנגדות לביצוע בדיקה זו וכי התנגדות לביצוע הבדיקה, במידה ותידרש, כמורה כהסתייגות מתנאי המכרז.

פרק ו' – בחירת הספק הזוכה והודעה על הזכייה

21. הליך בחירת הספק הזוכה על פי מכרז זה יהיה מורכב מהשלבים המפורטים להלן:

- 21.1. **השלב הראשון** – בדיקת עמידת ההצעות בתנאי הסף, המפורטים בפרק ג' לעיל. הצעה שאינה עומדת בתנאי הסף – תפסל.
- 21.2. **השלב השני** – בדיקת קיומם של כל מסמכי ההצעה וצרופותיה בהתאם לתנאי המכרז.
- 21.3. **השלב השלישי** – ניקוד ההצעות. בשלב זה כל הצעה תנוקד בהתאם למדדי המחיר והאיכות המפורטים להלן המסתכמים לסך כולל של 100 נקודות:

ניקוד רכיבי האיכות:

ניקוד	רכיב בהצעה
	ניקוד עלות (סה"כ 20 נקודות): ראה סעיף
20 נק'	עלות ההצעה
	ניקוד איכות (סה"כ 80 נקודות):
30 נק'	איכות פדגוגית של תהליך הלימוד הפרונטלי בקורס הפסיכומטרי של המציע
10 נק'	איכות פדגוגית של חומרי הלימוד הכתובים הנלווים של הקורס הפסיכומטרי הקיימים של המציע, הקיימים במועד הגשת ההצעה.
20 נק'	איכות הפקה של רכיבי קורס הכשרה מקוון לדוגמא שהופק על ידי המציע וצורף על ידו להצעתו כנדרש במכרז
20 נק'	הצעת המציע כוללת רכיבי למידה א-סינכרוניים נוספים לקורס הייעודי (מעבר לדרישות המינימום במכרז)

21.3.1. איכות פדגוגית – קורס הפסיכומטרי של המציע (סה"כ 30 נקודות):

ניקוד	פריט
8 נק'	איכות ההוראה ובהירות ההסברים בוידאו - כמותי
8 נק'	איכות ההוראה ובהירות ההסברים בוידאו – מילולי (כולל חיבור)
8 נק'	איכות ההוראה ובהירות ההסברים בוידאו - אנגלית
6 נק'	התייחסות לאסטרטגיות למידה פסיכומטריות (כגון בדיקת תשובות והצבת מספרים)

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

21.3.2. איכות פדגוגית של חומרי הלימוד הכתובים הנלווים של הקורס הפסיכומטרי (סה"כ 10 נקודות):

פריט	ניקוד
שילוב של הסברים ודוגמאות פתורות דרך שיטות פתרון ברורות, מסודרות ועקביות	5 נק'
מגוון רחב של סוגי שאלות ושל רמות קושי	5 נק'

21.3.3. איכות הפקה של רכיבי קורס הכשרה מקוון לדוגמא שהפיק המציע וצירף להצעתו כנדרש במכרז (סה"כ 20 נקודות):

פריט	ניקוד
איכות הפקה - וידאו	15 נק'
איכות הפקה – ספרים וחומרים נלווים	5 נק'

21.3.4. הצעת המציע כוללת התחייבות לרכיבי למידה א-סינכרוניים נוספים לקורס הייעודי (מעבר לדרישות המינימום כמפורט בפרק השירותים במכרז) (סה"כ 20 נקודות):

פריט	הערות	ניקוד מקסימלי
תוספת 5 שעות וידאו מורה פרונטאלי	ניתן להוסיף עד 3 פעמים	1 נק'
תוספת 10 שעות סרטוני סמן	תוספת אחת בלבד	1 נק'
אפליקציית מובייל ללימוד מילים	מעוצבת, כוללת חלוקה לרמות, מעקב אחר מספר המילים שנלמדו ושלא נלמדו	1 נק'
3 משחקונים לתרגול חישובים (באתר ובמובייל)	תוספת אחת בלבד	1 נק'
מערכת לניתוח סימולציות	תוספת אחת בלבד	4 נק'
תוספת של 100 עמודי הסברים או תרגול	ניתן להוסיף עד 3 פעמים	1 נק'
הוספת 10 דקות אנימציה בהסברים	ניתן להוסיף עד שתי תוספות	1 נק'
תוספות מוצעות	תוספות לבחירת	עד 5 נק'

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

המציע, אשר יש בהן עבור כל
ערך מוסף משמעותי התוספות.
לקורס.

ניקוד רכיב העלות:

ניקוד מקסימלי	הסבר	פריט
20 נק'	מחיר מקסימום: 1,500,000 ש"ח. (מיליון וחצי ש"ח) ניקוד ההצעות יהיה בהתאם לשיעור ההנחה ממחיר המקסימום, ויחושב על פי הנוסחה הבאה: $S1 = 20 * B$ B – שיעור ההנחה המוצע על ידי המציע (באחוזים) S1 - ציון רכיב העלות של ההצעה	תמחור כל עלויות הפקת קורס פסיכומטרי מקוון לרבות תקורה והוצאות נלוות. אין לציין שיעור הנחה בערך שלילי או בערך הגבוה מ- 100%

21.3.5. ההצעות תדורגנה מההצעה שקיבלה את הציון הגבוה ביותר בסיכום השלב השלישי

לפי אמות המידה הנ"ל, בסדר יורד עד להצעה הכשרה שקיבלה הציון הנמוך ביותר, בכפוף לסמכויות ועדת המכרזים, בין השאר, בקשר עם ביצוע בדיקת קיום תנאי המכרז, ביצוע בירורים ובקשות מידע נוספות, פסילת הצעות, ביטול המכרז ו/או אי קבלת כל הצעה שהיא וכל סמכות אחרת המוקנית לוועדת המכרזים לפי מסמכי המכרז והדין – יוכרז כספק הזוכה המציע שציונו הוא הגבוה ביותר כאמור.

21.3.6. המזמין רשאי לעשות את כל הבדיקות הנדרשות לבדיקת ההצעות ושקלולן, וכן יהיה רשאי על פי שיקול דעתו להזמין מי מטעם המציע לראיון.

21.3.7. המשרד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי.

21.3.8. המשרד רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש או מכרז משלים למכרז זה.

21.3.9. באם יבוטל המכרז לפני בחירת ספק זוכה, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

21.3.10. במקרה של ביטול ו/או פרסום מכרז חדש ו/או משלים, לא יהיה חייב המשרד לפצות את המציעים או כל משתתף אחר במכרז, בכל צורה שהיא.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

22. עידוד נשים בעסקים

22.1. בסעיף זה –

"אישור" – אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

(1) אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה;

(2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

"אמצעי שליטה" – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

"מחזיקה בשליטה" – נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ-50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;

"נושא משרה" – מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;

"עסק" – חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוצאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל;

"עסק בשליטת אישה" – עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות (1) ו-(2) של ההגדרה אישור;

"קרוב" – בן זוג, אח, הורה, צאצא, ובן זוג של אח, הורה או צאצא;

"תצהיר" – תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה (חתום על ידי המחזיקה בשליטה ומאומת על ידי עו"ד).

22.2. אם לאחר שקלול התוצאות, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן הצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר.

22.3. מציע שהנו עסק בשליטת אישה כאמור לעיל – יצרף להצעתו אישור ותצהיר כהגדרתם לעיל.

23. הודעת זכייה

23.1. הודעה למציע בדבר זכייתו במכרז (להלן: "הודעת הזכייה") תימסר לספק הזוכה בכתב. אין בהודעת הזכייה כדי לשכלל את הקשר החוזי בין הצדדים. הצדדים ייחשבו כמי שנכרת ביניהם חוזה לביצוע השירותים מושא המכרז, רק לאחר חתימה של המשרד על הסכם ההתקשרות באמצעות המורשים מטעמו.

23.2. תנאי מוקדם לביצוע ההתקשרות ולחתימתם של מורשי החתימה מטעם המשרד על הסכם ההתקשרות הוא המצאת המסמכים והאישורים להלן על ידי הספק הזוכה תוך 7 ימים ממועד שליחת הודעת הזכייה על ידי המשרד (ועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעתו של ספק זוכה במידה ולא יעמוד בדרישות אלה):

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

23.3. ערבות אוטונומית בנוסח המצורף **כנספח יא'** לחוברת המכרז זה, לפקודת המשרד, על סך 84,000 ₪ (המהווה 3% מהיקף ההתקשרות המקסימלי (כולל מע"מ)), אשר תהווה "ערבות ביצוע וערבות טיב" להבטחת עמידת הספק הזוכה בהתחייבויותיו לעבודה מקצועית ואיכותית ומתן השירותים במלואם כנדרש במכרז (להלן: "הערבות"). ערבות זו תחליף את ערבות ההצעה שהוגשה על ידי הספק הזוכה כחלק מהצעתו על פי מכרז זה.

23.3.1. תוקף הערבות יהיה למשך תקופת ההתקשרות בתוספת 61 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

23.3.2. היה ויחליט המשרד לממש את האופציה המוקנית לו להאריך את תקופת ההתקשרות יאריך הספק הזוכה את הערבות בהתאם, עד ל - 61 יום לאחר תום כל תקופת התקשרות נוספת. במקרה של סירוב הספק הזוכה להאריך את תקופת ההתקשרות או הערבות בהתאם, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בנוסף לכל סעד אחר לו הוא זכאי על פי כל דין.

23.3.2.1. מבלי לגרוע מזכויות המשרד על פי כל דין, המשרד יהא רשאי לחלט את הערבות כולה או מקצתה, במקרה שהספק הזוכה לא יעמוד באלו מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו, לתנאי מכרז זה ו/או להסכם ההתקשרות ו/או ינהג שלא בתום לב לכל אורך תקופת המכרז / ההתקשרות ו/או ייסוג מאלו מהתחייבויותיו.

23.3.2.2. למען הסר ספק, אין בחילוט הערבות משום ויתור מצד המשרד על אלו מטענותיו ו/או דרישותיו ו/או תביעותיו מאת הספק הזוכה. המשרד רשאי לנקוט בכל הדרכים החוקיות הנוספות העומדות לרשותו על מנת לקבל פיצוי מלא עבור הנזקים אשר נגרמו לו ע"י הספק הזוכה, במידה וייגרמו כאלה.

23.3.2.3. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א – 1981. הערבות תיחתם על ידי מורשה/י החתימה מטעמו של הבנק או מטעמה של חברת הביטוח וחותרמת הבנק או חברת הביטוח.

23.4. הסכם התקשרות – שישלח לספק הזוכה על ידי המזמין יחד עם הודעת הזכייה על כלל נספחיו, חתום במקור על ידי מורשה/י החתימה מטעמו של הספק הזוכה בתוספת חותמת התאגיד על כל עמוד בהסכם ההתקשרות.

23.5. אישור על עריכת ביטוחים בנוסח המצ"ב **כנספח י' לחוברת ההצעה**. האישור יהיה חתום על ידי מורשה/י החתימה מטעם חברת הביטוח.

23.6. מילוי שאלון לאיתור חשש לניגוד עניינים על ידי הספק הזוכה ו/או קבלן המשנה ו/או עובדי מי מהם ובמידת הצורך, על פי שיקול דעתו המוחלט של היועץ המשפטי של המשרד, עריכת הסדר לניגוד עניינים.

23.7. התחייבות לשמירה על סודיות, בחתימת הספק הזוכה וקבלן המשנה (ככל שקיים) ועובדי מי מהם, בנוסח המצ"ב **כנספח ז' לחוברת המכרז**.

24. אופן ההתקשרות

הספק הזוכה יבצע עבור המשרד את השירותים על פי מכרז זה כקבלן עצמאי. לא יתקיימו יחסי עובד – מעביד בין המשרד ובין הספק הזוכה.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

25. אחריות

הספק הזוכה יהיה אחראי לאופן אספקת השירותים ואיכותם, לרבות אלו שסופקו באמצעות קבלני משנה.

26. ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי ולהציגם למשרד, כאשר הם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן וכמפורט **בנספח י' לחוברת ההצעה**:-

26.1. ביטוח חבות מעבידים

26.1.1. הספק יבטח את אחריותו כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

26.1.2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך – 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה לתקופת הביטוח (שנה).

26.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.

26.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

26.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

26.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש

26.2.2. בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

26.2.3. גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מסך- 250,000 דולר ארה"ב.

26.2.4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.

26.2.5. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

26.2.6. ביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

26.3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

או

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE .**

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק כדלהלן: (בכפוף לבחינתה ולשיקולו של יועץ הביטוח של המשרד).

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

- 26.3.1. הספק יבטח את אחריותו בגין מתן שירותי אפיון, תכנון, פיתוח והטמעת קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית ומתן שירותי ליווי ותמיכה למשתתפים בקורס, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ;
- 26.3.2. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-
- 26.3.2.1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;
- 26.3.2.2. חבותו עקב מוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו ;
- 26.3.2.3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין מתן שירותי אפיון, תכנון, פיתוח והטמעת קורס מקוון להכנה לבחינה הפסיכומטרית ומתן שירותי ליווי ותמיכה למשתתפים בקורס.
- 26.3.3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מסך – 250,000 דולר ארה"ב ;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים ;
- אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי.
- 26.3.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.
- 26.4. כללי
- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :
- 26.4.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 26.4.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב המשרד לשוויון חברתי.
- 26.4.3. המבטח מוותר על כל זכות שיבו/בתחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 26.4.4. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 26.4.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 26.4.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח ינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- 26.4.7. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

העתקי פוליסות הביטוח, חתומות ומאושרות על ידי המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימת המבטח על ביצוע הביטוחים כאמור יומצאו על ידי הספק למשרד לשוויון חברתי עד למועד חתימת הסכם ההתקשרות.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב לחדש את כל הביטוחים לכל אורך תקופת ההסכם ולהמציא את העתקי הפוליסות המתחדשות, מאושרות וחתומות בידי מבטחו או אישור קיום ביטוחים החתום על ידי מבטחו על חידושן למשרד לשוויון חברתי לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועל הספק לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי הסכם ההתקשרות ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – המשרד לשוויון חברתי על כל סעד או זכות המוקנים להם על פי הדין ועל פי הסכם ההתקשרות.

27. זכות עיון

ההצעה הזוכה תהא פתוחה לעיון בהתאם להוראות הדין. מציע הסבור שחלקים מסוימים בהצעתו מהווים סוד מסחרי או מקצועי יציין זאת בהצעתו למכרז. מציע כאמור ייחשב כמי שהסכים שסעיפים מקבילים בהצעות של מציעים אחרים הנם חסויים. על אף האמור, ההחלטה הסופית בעניין מסורה לוועדת המכרזים שתהיה רשאית על פי שיקול דעתה להתיר עיון במסמכים בכפוף להוראות כל דין.

המשרד לשוויון חברתי
מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
מכרז פומבי מס' 1/17

פרק ז' – זכויות המשרד

28. המשרד רשאי בכל עת, בהודעה שתפורסם או במכתב, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ולמציעים לא תהא כל זכות לתשלום ו/או לפיצוי עקב כך.
29. המשרד רשאי שלא לדון בהצעה, אשר לא צורפו לה כל המסמכים והנתונים הנדרשים במכרז זה או לפי שיקול דעתו, לדרוש השלמתם.
30. המשרד רשאי לא להתייחס להצעה בלתי סבירה או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי המכרז.
31. המשרד שומר לעצמו את הזכות לבחור ספק זוכה (כשיר) שני במכרז, כך שאם יתברר כי הזוכה במכרז לא יעמוד בתנאים הנדרשים לפי מכרז זה או לפי הסכם ההתקשרות, המשרד יהיה רשאי לפסול את הצעתו או לבטל את ההתקשרות עמו, לפי העניין, ולהתקשר עם הזוכה השני.
32. מובהר בזאת כי כניסת הספק הזוכה למשרד המזמין וביצוע השירותים על ידו מותנית בקבלת אישור ביטחוני מוקדם וחתימה על הצהרת סודיות מתאימה בהתאם להוראות הביטחוניות של המשרד. אדם אשר המשרד לא אישר אותו לא יעניק את השירותים מטעם המציע.
33. המשרד רשאי שלא לקבל הצעה כלשהי בעקבות מכרז זה, ולבטל את המכרז או חלקים ממנו, מכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתו. כמו כן, המשרד ראשי שלא להתקשר בהסכם כלשהו כתוצאה ממכרז זה. למציעים לא תהא כל זכות לפיצוי בגין אחד מן המקרים הנ"ל.
34. למען הסר ספק יובהר כי אין בהודעה על ספק זוכה במכרז כדי לסיים את הליכי המכרז או כדי ליצור יחסים חוזיים בין המשרד ובין הספק הזוכה, וכי בטרם נחתם בין המשרד ובין הספק הזוכה הסכם התקשרות המהווה חלק מחוברת המכרז – ועדת המכרזים רשאית לבטל או לשנות את החלטתה על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
35. כל ההוצאות הכרוכות בהכנה ובהגשה של ההצעה במכרז יחולו על המציע, ללא יוצא מן הכלל.
36. מקום השיפוט הייחודי והבלעדי לכל דבר ועניין הנוגע למכרז זה, הנו אך ורק בבית המשפט המוסמך בירושלים.
37. מובן כי אין באמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות הקיימת למשרד על פי חוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 או על פי התקנות שהותקנו מכוחו.

בברכה,

ועדת המכרזים